

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini yang berjudul ASESMEN DAN ANALISIS MANAJEMEN PEMBELAJARAN JARAK JAUH SESUAI ISO 29994:2021 KLAUSUL 10-14 (STUDI KASUS UNIVERSITAS TELKOM). Penulis memahami bahwa penelitian tugas akhir ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan pihak lain. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Iqbal Santosa, S.Si., M.T.I. dan Ibu Widyatasya Agustika Nurtrisha, S.Kom., M.T. atas jasanya sebagai pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, dukungan, saran, dan ilmu yang sangat membantu penulis menyelesaikan penelitian ini.
2. Kedua orang tua, Ayah dan Ibu, serta keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa tiada henti bagi anak tercintanya.
3. Bapak Muhammad Faris Ruriawan, S.T., M.T. dan Bapak Muhammad Arief Nugroho, S.T., M.T. sebagai perwakilan Direktorat Pascasarjana and *Advanced Learning* (PSAL) Universitas Telkom atas bantuan yang luar biasa menyediakan waktu dan kebutuhan bagi penulis dalam penelitian ini.
4. Ibu Anisa Herdiani, S.T., M.T. sebagai Kepala Program Studi S1 PJJ Informatika Universitas Telkom atas atas bantuan yang luar biasa menyediakan waktu dan kebutuhan bagi penulis dalam penelitian ini.
5. Muhammad Faudzan Khairunasi Dzisyauqi sebagai rekan kelompok Tugas Akhir yang sangat luar biasa telah bekerja sama selama kurang lebih 10 bulan ini.
6. Faishal Rizqi Irfandi, Jonathan Bonar, dan Monica Suryatama Deby sebagai teman-teman terdekat, yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

7. Achmad Husein Mulya Wardana, Muhammad Alwi Zein, dan teman-teman kontrakan PBB E68 yang telah memberikan dukungan secara material.
8. Yasfa Febriel Liyandi dan Irham Muhammad Rizki sebagai teman perjuangan sejak jenjang Sekolah Menengah Pertama (SMP) yang selalu memberi dukungan.
9. Teman-teman kelas SI-42-01 yang selama empat tahun bersama mengarungi perkuliahan mulai dari mahasiswa baru hingga kini bersama menyelesaikan tugas akhir.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis rinci satu per satu yang telah membantu dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis ingin memohon maaf kepada seluruh pihak pendukung bahwa penulis tidak dapat memberikan imbalan apapun selain ucapan terimakasih banyak dan doa-doa yang terbaik. Penulis berharap bahwa tugas akhir ini dapat memenuhi seluruh kriteria penilaian untuk mata kuliah Tugas Akhir sehingga penulis mendapatkan gelar yang diinginkan dan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi Direktorat Pascasarjana and *Advanced Learning* (PSAL) Universitas Telkom dan Program Studi S1 PJJ Informatika Universitas Telkom.

Bandung, 18 Juli 2022