

ABSTRAK

Usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) adalah salah satu unsur kekuatan untuk mendukung pembangunan dan pertumbuhan ekonomi dan UMKM bisa dikatakan kelompok usaha yang memiliki jumlah paling besar. Pada era globalisasi saat ini masalah yang biasa dihadapi oleh UMKM adalah pengelolaan informasi yang mengakibatkan kurangnya efisiensi pekerjaan dikarenakan beberapa usaha belum menggunakan teknologi informasi. Sehingga untuk membantu masyarakat Indonesia yang masih kurang mengerti adanya akses teknologi digitalisasi diwujudkan peningkatan kualitas untuk UMKM yang dibutuhkan sebuah platform sistem informasi untuk penjual dalam memasarkan ataupun mengelola produknya dengan baik. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan dari sisi *User Administrator* yang memungkinkan untuk mengelola platform sistem informasi dengan kenyamanan design UI/UX untuk menghubungkan pengelola dan penjual UMKM dalam satu komunitas dari berbagai kalangan yang literasi komputernya berbeda-beda. Dan dari pembuatan aplikasi *Website* UMKM ini akan ada rancangan desain UI/UX untuk aplikasi *Website* UMKM yang menerapkan konsep *Shared service* ini untuk *User Administrator* dengan menggunakan metode *User-Centered Design*, Yang nantinya saat akan membuat suatu aplikasi *Website Administrator* UMKM, penulis juga memerlukan perancangan desain UI/UX nya sebagai sistem informasi yang baik dan nyaman untuk memenuhi kebutuhan pengguna. Perancangan dari desain UI/UX sistem informasi yang nantinya akan mengelola UMKM ini menggunakan sebuah metode yang berfokus untuk user. Dan metode yang akan di gunakan yaitu *User-Centered Design* bisa dikatakan sebagai cara developer dan desainer pada produk digital dan bisa membuat rancangan yang sangat nyaman digunakan oleh user.

Dari perancangan desain UI/UX sistem informasi yang akan mengelola suatu UMKM dibuat dalam produk yang berbasis *front-end Website* dan nantinya akan melakukan perancangan lewat *prototype* yang akan diuji menggunakan *teknik formative testing* yang nantinya akan tau kekurangan ataupun kelebihan dari

prototype yang di desain dengan pengguna. Sistem yang baik yaitu sistem yang bisa memberikan kenyamanan pada penggunanya, dan salah satu kenyamanan kepada user yaitu sistem dengan desain UI/UX yang memiliki design usability yang sangat bagus dan dimengerti untuk para pengguna. Sehingga dari hasil pengujian yang dilakukan perbandingan antara *prototype beta* dan *final* dari sample yang sudah diuji mempunyai kesimpulan bahwa desain UI/UX menggunakan prototype sudah di rancang cukup baik.

Kata kunci —*UMKM, Teknologi Informasi, UI/UX, Shared service, User Centered Design*