

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahi rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan judul “Rancangan Desain UI/UX Sistem Informasi UMKM yang menerapkan *shared service* untuk user administrator dengan menggunakan metode *User-Centered Design* “. Penyusunan Tugas Akhir ini sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana (S1) jurusan Sistem Informasi pada Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom, dan juga dimaksudkan untuk melihat hasil dari perjalanan saya selama berkuliah.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan Tugas Akhir ini. Pada kesempatan ini izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih dan rasa hormat atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir 1, Ibu Nia Ambarsari, S.Si., M.T. atas arahan serta bimbingan dan saran yang diberikan kepada penulis selama pengerjaan penelitian ini sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Pembimbing Tugas Akhir 2, Bapak Dr. Hanif Fakhurroja S.Si., M.T. atas arahan serta bimbingan dan saran yang diberikan kepada penulis selama pengerjaan penelitian ini sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Kedua orang tua saya, Ibu Tita Rosita dan Bapak Umar Haryadi yang selalu mendoakan saya, memberikan kasih sayang, nasihat serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup yang penulis jalani yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup penulis, dan saya harap saya menjadi anak yang dapat dibanggakan oleh kedua orang tua saya .

4. Adik penulis tercinta yaitu Mochammad Nooryoku, Luthfi Safrialdy dan Kireina noorchityaji terimakasih atas doa dan segala dukungan untuk penulis
5. Timothy Felixivano, sebagai teman kelompok tugas akhir penulis sangat amat berterimakasih karena selalu membantu, membimbing, memberikan saran yang terbaik dan yang sudah selalu ada disaat penulis kesusahan dalam mengerjakan Tugas Akhir ini dan menjadi teman seperjuangan penulis selama 4 tahun berkuliah di Telkom University.
6. Saudara saudara terdekat dan teman teman terdekat penulis yang telah banyak memberikan bantuan dan semangat tiada henti yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu sehingga mengantarkan penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.