

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Penelitian	1
I.2 Alternatif Solusi	8
I.3 Perumusan Masalah	11
I.4 Tujuan Penelitian	11
I.5 Manfaat Penelitian	11
I.6 Sistematika Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
II.1 Kerangka Standar Terkait Perancangan	13
II.1.1 Sistem Manajemen Organisasi Industri	13
II.1.2 Psikologi Industri	13
II.1.3 Sistem Manajemen Kinerja.....	14
II.1.4 Faktor-Faktor Penilaian Kinerja Karyawan	17
II.1.5 Perbandingan Metode Performance Appraisal.....	19
II.2 Penggunaan Behaviorally Anchored Rating Scales.....	22
II.3.1 Alasan pemilihan pada metode BARS.....	23
II.3 Metode <i>Sampling</i>	25
II.4 Penelitian Terdahulu	26
BAB III Metodologi Perancangan	34
III.1 Sistematika Perancangan.....	34
III.1.1 Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data	34
III.1.2 Tahap Perancangan	39
III.1.3 Tahap Mekanisme Verifikasi dan Validasi Hasil Rancangan.....	42
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	43
III.2.1 Batasan Tugas Akhir.....	43

III.2.2	Asumsi Tugas Akhir	43
BAB IV	PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	44
IV.1	Pengumpulan Data	44
IV.1.1	Profil Perusahaan	44
IV.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	44
IV.1.3	Deskripsi Pekerjaan Divisi Operasional.....	45
IV.2	Spesifikasi Rancangan	49
IV.3	Faktor-Faktor Penilaian Kinerja.....	50
IV.3.1	Identifikasi Faktor Penilaian Kinerja	50
IV.3.2	Faktor Utama Penilaian Kinerja.....	52
IV.4	Proses Perancangan.....	53
IV.4.1	<i>Critical Incident Technique</i>	53
IV.4.2	<i>Performance Dimension</i>	54
IV.4.3	<i>Retranslation</i>	56
IV.4.4	<i>Scaling Incident</i>	60
IV.4.5	<i>Final Instrument</i>	64
IV.5	Hasil Rancangan	69
IV.6	Verifikasi Hasil Rancangan	72
IV.6.1	Simulasi dan Hasil Verifikasi Penilaian Kinerja Eksisting dan Usulan....	72
BAB V	ANALISIS DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN.....	83
V.1	Validasi Implementasi Hasil Rancangan	83
V.2	Evaluasi Hasil Rancangan.....	87
V.3	Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan	88
V.3.1	Analisis Batasan.....	89
V.3.2	Implikasi Manajerial	89
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	91
VI.1	Kesimpulan	91
VI.2	Saran	91
VI.2.1	Saran untuk Perusahaan	91
VI.2.2	Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	92
DAFTAR PUSTAKA	xiv