

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
PT	: Perseroan Terbatas, badan atau badan hukum yang memperoleh modal dari berbagai saham dan setiap pemilik memiliki bagian dari saham yang dimiliki oleh setiap investor.	1
HRD	: <i>Human Resource Development</i> , suatu departemen dari perusahaan dalam ruang tenaga kerja yang tugas utamanya mengelola sumber daya manusia di perusahaan tersebut seperti menunjang aktivitas suatu organisasi atau perusahaan demi tercapainya tujuan yang sudah ditentukan.	8
SDM	: Sumber daya manusia, merupakan merupakan bagian yang sangat penting bahkan tidak dapat dipisahkan dari suatu organisasi, baik organisasi maupun perusahaan, seringkali sumber daya manusia yang berperan sebagai motor penggerak, pemikir dan perencana untuk mencapai tujuan organisasi.	17
BARS	: <i>Behaviorally Anchored Rating Scale</i> , merupakan penilaian berdasarkan insiden kritis yang akan menjadi skala terukur pada perilaku spesifik karyawan dengan menggambarkan tingkat kinerja dalam perusahaan dan membuat standar sebuah skala peringkat penilaian seperti paa contoh kinerja yang baik atau buruk.	25
CIT	: <i>Critical Incident Technique</i> , merupakan pengumpulan data yang didapatkan dari pekerja/manajer yang mengetahui pekerjaan tersebut untuk menulis secara spesifik kejadian kritis atau hal-hal buruk yang terjadi pada karyawan.	25
CSF	: Critical Success Factor, Sebuah istilah yang menggambarkan elemen-elemen yang diperlukan untuk sebuah organisasi atau proyek untuk mencapai misi dan tujuannya.	30
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Sciences</i> , program komputer yang digunakan untuk analisis statistik, biasanya digunakan untuk pemrosesan	31

dan analisis data dengan kemampuan analisis statistik dan sistem manajemen data dengan lingkungan grafis.