

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
SIPOC	alat yang merangkum masukan dan keluaran dari satu atau lebih proses dalam bentuk tabel	2
CTQ	Persyaratan yang menentukan suatu keberhasilan dari suatu proses	3
<i>Rework</i>	Mengerjakan suatu proses kembali	10
QFD	Metode pengembangan produk yang dapat menerjemahkan kebutuhan pelanggan ke dalam produk	13
DPMO	Kejadian cacat per satu juta kesempatan	18
HOQ	Suatu matriks yang digunakan dalam metode QFD	33
<i>Customer Needs</i>	Kebutuhan pelanggan, yang mendorong pelanggan menggunakan produk	34
<i>Customer Statement</i>	Pernyataan dari pelanggan untuk menginterpretasikan kebutuhan	49
<i>Customer Priority</i>	Prioritas kebutuhan pelanggan terhadap produk	51
<i>Morphological chart</i>	Daftar atau ringkasan dari analisis perubahan bentuk secara sistematis untuk mengetahui bagaimana bentuk suatu produk serta membantu tim perancang dalam mengidentifikasi kombinasi apa yang dapat dijadikan sebagai komponen produk	51
<i>Flowchart</i>	Gambaran secara grafik yang menjelaskan langkah-langkah dari suatu proses	74