

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb. Alhamdulillah puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan karunia dan segala rahmatnya yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “PERANCANGAN USULAN ALAT BANTU MONITORING KADAR PH UNTUK MEMINIMASI CACAT PRODUK KURSI LIPAT YAMATO PADA PROSES PELAPISAN DI PT CHITOSE INTERNASIONAL TBK DENGAN MENGGUNAKAN METODE QFD” Tugas Akhir ini sebagai perjalanan terakhir saya dalam menempuh strata 1 Teknik Industri di Universitas Telkom dan untuk sebagai mendapatkan gelar Sarjana Teknik (S.T), Maka dari itu saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan materi dan moral serta doa yang tidak pernah luput untuk mendoakan saya dalam menjalankan Tugas Akhir ini.
2. Pak Wiyono Sutari M.T selaku pembimbing 1 tugas akhir saya yang telah memberikan masukan saran, kritik, dan membimbing saya dalam proses pembuatan tugas akhir ini.
3. Ibu Sheila Amalia Salma S.T,MT selaku pembimbing 2 saya yang telah memeberikan masukan dan membimbing saya dalam proses pembuatan tugas akhir ini.
4. Bapak Prastio selaku pembimbing saya di PT. Chitose Internasional Tbk yang telah membimbing dan membantu saya dalam pengambilan data-data yang dibutuhkan.
5. Bapak Joelian selaku pembimbing saya di PT. Chitose Internasional Tbk yang telah memberikan data-data yang dibutuhkan dalam pembuatan tugas akhir ini.
6. Teman-teman seperjuangan saya yang saya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan selama tugas akhir ini berlangsung.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangannya dari berbagai kesalahan, peneliti juga mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan dan perbaikan untuk kedepannya agar tugas akhir ini dapat memberikan manfaat didalam bidangnya.

Bandung, Januari 2022

Peneliti