

## DAFTAR ISTILAH

<b>Istilah</b>	<b>Deskripsi</b>	<b>Halaman Pertama Muncul</b>
<i>Dealer</i>	Tempat distribusi kendaraan lokal, bisnis jual beli mobil baru dan bekas di tingkat ritel yang bekerja sama dengan produsen mobil.	1
Otomotif	Bidang ilmu yang membahas kendaraan bermotor.	1
Visi	Tujuan masa depan dari suatu organisasi yang bersifat jangka panjang	1
<i>Supervisor</i>	Pengawas dari suatu tim atau organisasi.	2
<i>Grade</i>	Nilai (Tingkatan posisi target dan level dari sales PT. XYZ)	2
<i>Reward</i>	Penghargaan atau apresiasi maupun penghargaan yang diberikan pada seseorang atau kelompok atas prestasi positif yang dilakukan.	7
<i>Punishment</i>	Tindakan yang diberikan kepada individu atau kelompok atas kesalahan atau pelanggaran yang dilakukan	7

Eksisting	Kondisi yang sedang terjadi saat ini.	7
Diagram <i>fishbone</i>	Diagram yang menunjukkan sebab akibat dari suatu permasalahan	9
<i>Product knowledge</i>	Kemampuan memberi informasi mengenai produk kepada pelanggan meliputi karakteristik atau atribut produk.	10