

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penelitian Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	18
2.2. Kerangka Pemikiran	43
2.3. Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Jenis Penelitian	48
3.2 Operasional Variabel.....	49
3.3 Tahapan Penelitian	51

3.4	Populasi dan Sampel	53
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	55
3.6	Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	64
4.2	Hasil Penelitian.....	78
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		92
5.1	Kesimpulan.....	92
5.2	Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN.....	