

ABSTRAK

XpertiseNow merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang bisnis konsultasi bisnis. Perkembangan dunia bisnis mendorong setiap perusahaan untuk melakukan perencanaan terhadap sumber daya manusia yang dimiliki agar mampu bersaing dan berkompetisi menghadapi pesaing-pesaing yang lainnya. Oleh karenanya pencapaian tujuan perusahaan tersebut bergantung pada kualitas dan manajemen sumber daya manusia karena perannya yang sangat penting terhadap prospek karyawan dan perusahaan terutama pada kinerja karyawan.

Salah satu aspek yang dapat berdampak pada kinerja karyawan adalah *Organizational Citizenship Behaviour*, sehingga tujuan dilakukannya penelitiannya ini adalah mengetahui bagaimana *Organizational Citizenship Behavior* pada XpertiseNow, mengetahui bagaimana Kinerja karyawan pada XpertiseNow dan mengetahui seberapa besar pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja karyawan pada XpertiseNow.

Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner online dalam bentuk *Google Form* yang akan disebar ke internal perusahaan XpertiseNow, dengan menggunakan seluruh populasi sebagai sampel dengan teknik sampling jenuh. Kemudian akan dilakukan dianalisis deskriptif, analisis uji asumsi klasik, analisis regresi linear sederhana, uji T dan koefisien determinasi.

Hasil pengolahan data penelitian ini menunjukkan bahwa secara deskriptif persentase variabel OCB 84,1%, kemudian persentase variabel kinerja karyawan 84,3%, dan ditemukan secara statistika bahwa T hitung sebesar 5,994 dengan T tabel sebesar 1,659.

Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel OCB pada penelitian ini berada pada kategori sangat baik, begitupun variabel kinerja karyawan berada pada kategori sangat baik. Juga ditemukan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan XpertiseNow Pte Ltd.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behaviour*, Kinerja Karyawan, XpertiseNow