

**ANALISIS PENGARUH DIMENSI *E-SERVICE QUALITY*
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN *FIXED BROADBAND*
INTERNET INDIHOME DI INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan
Informatika

Disusun Oleh:
ALYA FAHIRA
1401180081



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**