

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Indihome	2
Gambar 1. 2 Pertumbuhan Pengguna Internet di Indonesia.....	3
Gambar 1. 3 Proporsi Pengguna Layanan Fixed Broadband di Indonesia 2021.....	4
Gambar 1. 4 <i>Consistency Score Fixed Broadband</i> di Indonesia Tahun 2022.....	6
Gambar 1. 4 <i>Ranking Fixed Broadband</i> di Indonesia Tahun 2022	7
Gambar 2. 1 Model Perilaku Konsumen.....	19
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	58
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	59
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan.....	61
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Sub Variabel <i>Efficiency</i>	64
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Sub Variabel <i>Fulfillment</i>	67
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Sub variabel <i>System Availability</i>	69
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Sub variabel <i>Privacy</i>	72
Gambar 4. 10 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan.....	77
Gambar 4. 11 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	78
Gambar 4. 12 <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas	81