

**ANALISIS *MOBILE APPLICATION SERVICE QUALITY* (MAPPSQL)
MENGUNAKAN METODE *TEXT MINNING* PADA APLIKASI
PEDULILINDUNGI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Ridia Anggraini

1401174405



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2022**

