

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN PADA NASABAH JENIUS
(STUDI PADA PENGGUNA DI CIKARANG)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Aisyah Fitrih Sunanta

1501208407



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**