

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Bank Terbaik di Indonesia 2022 Versi Forbes	5
Tabel 1.2 Hasil Pra Penelitian Kualitas Layanan.....	10
Tabel 1.3 Hasil Pra Penelitian Layanan Konsumen.....	12
Tabel 2.1 Jurnal Nasional.....	23
Tabel 2.2 Jurnal Internasional.....	32
Tabel 2.3 Skripsi	42
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	51
Tabel 3.2 Instrument Skala Likert.....	53
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian Skor.....	64
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabale Kualitas Layanan.....	70
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabale Loyalitas Konsumen.....	72
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas X.....	73
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Y	73
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel (X) Dimensi Bentuk Fisik	74
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel (X) Dimensi Keandalan	75
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel (X) Dimensi Daya Tanggap.....	76
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel (X) Dimensi Jaminan	77
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Variabel (X) Dimensi Empati.....	77
Tabel 4.10 Analisis Kualitas Layanan (X).....	78
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Variabel (Y) Dimensi Pembelian Secara Teratur	82
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif Variabel (Y) Dimensi Membeli di Luar Lini Produk	83
Tabel 4.13 Analisis Deskriptif Variabel (Y) Dimensi Mereferensikan Produk Kepada Orang Lain	84
Tabel 4.14 Analisis Deskriptif Variabel (Y) Dimensi Menunjukkan Kekebalan Daya Tarik Dari Pesaing.....	85
Tabel 4.15 Analisis Deskriptif Loyalitas Konsumen (Y).....	86
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	88
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	90
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	91
Tabel 4.19 Hasil Uji Determinasi.....	91