

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga dapat memberikan kelancaran dalam pembuatan skripsi hingga selesai dengan baik tanpa adanya halangan.

Dengan selesainya skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Nasabah Jenius (Studi Pada Pengguna Di Cikarang)”** pula tidak lepas dari adanya bantuan, masukan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak kepada saya. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, serta Adik – adik saya yang saya sayangi, Ana, Fikri dan Abil yang tidak hentinya memberikan dukungan, motivasi, serta mendoakan dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
2. Tri Indra Wijaksana, S, Sos., M.SI selaku dosen pembimbing yang memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi, serta solusi kepada saya selama menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Syahputra, S. Sos., M.Sc., Ph.D selaku dosen wali serta selaku Kepala Prodi S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan pemahaman dan arahan terhadap penulis selama berada di S1 Administrasi Bisnis.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Admisnistrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, dan pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Untuk sahabat saya Septia, Vigi, Nandit, Alyana, Rifki, Raka, Wacana yang udah selalu memberikan dukungan, motivasi, dan selalu menemani saya agar saya semangat untuk mengerjakan skripsi dengan baik.
6. Seluruh teman – teman saya, baik dari lingkungan kampus maupun diluar kampus yang telah bekerjasama serta memberikan semangat selama mengerjakan Laporan Tugas Akhir.

Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari penyusun skripsi ini, baik dari materi, tata bahasa, persepsi ilmiah maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman saya. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Saya juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri saya dan umumnya bagi mahasiswa Telkom University. Demikian skripsi ini saya susun, atas perhatiannya saya mengucapkan terima kasih.

Cikarang, 10 Januari 2023

Yang membuat pernyataan

Aisyah Fitrih Sunanta