

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAM PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1. Profil Perusahaan Shopee .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	10
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4. Tujuan Penelitian .....	10
1.6. Manfaat Penelitian .....	10
1.7. Ruang Lingkup Penelitian .....	10
1.8. Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	12
2.1. Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1. Promosi <i>Online</i> .....	12
2.1.2. Keputusan Pembelian .....	13

2.1.3	E-commerce .....	16
2.1.4	Teori Ketertarikan antar Variabel .....	17
2.2	Penelitian Terdahulu .....	17
2.3	Kerangka Pemikiran .....	22
2.4	Hipotesis Penelitian .....	22
BAB III .....		24
METODE PENELITIAN .....		24
3.1	Karakteristik Penelitian.....	24
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	25
3.2.3	Operasional Variabel .....	25
3.2.4	Skala Pengukuran .....	27
3.3	Populasi Sampel.....	29
3.3.3	Populasi.....	29
3.3.4	Sampel .....	30
3.3.5	Teknik Sampling.....	31
3.4	Teori Pengumpulan Data .....	31
3.4.3	Jenis Data.....	31
3.4.4	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5	Uji Validitas & Reliabilitas.....	32
3.5.3	Uji Validitas .....	32
3.5.4	Uji Reliabilitas .....	32
3.6	Teknis Analisis Data .....	32
3.6.3	Deskriptif Statistik .....	32
3.7	Methode of successive Interval (MSI).....	34
3.7.3	Uji Normalitas.....	35
3.7.4	Uji Heteroskedastisitas .....	35
3.7.5	Uji Multikolinieritas .....	35

3.7.6	Analisis Korelasi.....	35
3.7.7	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	37
3.7.8	Koefisien Determinasi .....	37
3.7.9	Uji Hipotesis .....	37
BAB IV .....		39
HASIL PENELITIAN .....		39
4.1	Karakteristik Responden .....	39
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	40
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	41
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	42
4.1.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	43
4.2	Hasil Analisis Data.....	43
4.2.3	Analisis Deskriptif .....	43
4.3	Uji Validitas&Reliabilitas .....	56
4.3.3	Uji Validitas.....	56
4.3.4	Uji Reliabilitas .....	57
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	57
4.5	Uji Hipotesis .....	58
4.5.1	Pengujian Parsial (Uji t) .....	58
4.6	Koefisien Determinasi.....	60
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian .....	60
BAB V .....		63
KESIMPULAN DAN SARAN .....		63
5.1	Kesimpulan .....	63
5.2	Saran.....	63
5.1.1	Saran Bagi Perusahaan.....	63

5.1.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN.....	69