

**PENGARUH MARKETING MIX TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PADA PLATFROM TIKTOK SHOP  
(Studi Kasus Pelanggan Tiktokshop Di Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program, Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Putri Wulandari

1501193333



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**