

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
ROUGHNECK 1991 DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis



Disusun oleh :
Lugi Satria Muhammad
1501184213

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**