

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpah rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Roughneck 1991 di Kota Bandung” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Program S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, perhatian, doa, serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang Tua tercinta, yang selalu mendoakan, memberikan perhatian, dukungan, motivasi serta menjadi pendengar yang baik untuk penulis selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Fitriani Nur Utami, S.Si., M.M selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan dan memberi saran selama penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Marheni Eka Saputri, S.T., MBA. selaku dosen wali yang telah membimbing, memberikan arahan selama perkuliahan.
4. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu serta wawasan selama perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Teman-teman penulis, yang telah senantiasa membantu penulis dan memberikan semangat untuk mengerjakan penelitian ini.
6. Teman-teman kelas AB-42-09 yang telah berbagi kebersamaan selama masa perkuliahan.
7. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan selama penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua. Aamin.  
Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini belum sempurna, baik