

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang telah diberikan kepada penulis, Nabi besar Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wasalam* serta khalifahnya sebagai penyelamat dan panutan dalam menjalankan hidup, dan pihak-pihak yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun material, serta dukungan dan doa selama proses pembuatan dan penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Kepada Mama Yuliarni, wanita paling hebat dan paling berjasa, ibunda penulis. Terima kasih atas doa, nasihat, serta curahan kasih sayang tak terhingga yang sudah Mama beri kepada Nabila hingga saat ini. Maaf selama dibangku kuliah Nabila sering membebani Mama. *Insy Allah* semua perjuangan dan pengorbanan yang Mama berikan akan mengantarkan Nabila menuju kesuksesan.
2. Papa Herman dan Nenek Nur'aini yang selalu memberikan dukungan, doa, nasihat, motivasi, serta selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih karena selalu mengingatkan untuk selalu melibatkan Allah SWT dalam segala urusan, pantang menyerah dalam perjuangan, dan tidak lupa untuk selalu berdoa kepada-Nya.
3. Ibu R. Yunendah Nur Fu'adah, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing I dan Bapak Syamsul Rizal, S.T., M.Eng., Ph.D., selaku dosen pembimbing II pada Tugas Akhir ini. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan, dukungan, serta doa yang Ibu dan Bapak telah berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Penulis memohon maaf apabila selama ini memiliki salah dalam berucap serta bertingkah laku.
4. Ibu Dr. Ida Wahidah, S.T., M.T. selaku Dosen Wali. Terima kasih atas arahan, bantuan dan bimbingannya selama 8 semester penulis menempuh kuliah di Universitas Telkom.
5. Muhammad Aqmal Pangestu, terimakasih karena selalu ada, menyemangati, memotivasi dan membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Adik Penulis, Sabrina dan Hafiz yang menjadi penyemangat dan selalu memberikan dukungan, dan berbagi keceriaan kepada penulis.
7. Sahabat penulis, Adinda Laila Maisarah, Nur Alyyu, Khalda Maysarah, Gilda Priscila dan Tazlila Rahmi Rasyid. Terima kasih karena sudah bersedia mendengarkan keluhan serta selalu memberikan semangat kepada penulis.