

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA<br>PT SADHANA ARIFNUSA DI KABUPATEN LOMBOK TIMUR..... | i    |
| HALAMAN PERNYATAAN.....  | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....  | ii   |
| PERSEMBAHAN.....   | iii  |
| KATA PENGANTAR .....   | iv   |
| ABSTRAK .....  | vi   |
| <i>ABSTRACT</i> .....  | vii  |
| DAFTAR ISI .....   | viii |
| DAFTAR TABEL .....   | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | xiv  |
| BAB I.....   | 1    |
| PENDAHULUAN .....  | 1    |
| 1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....  | 1    |
| 1.2    Latar Belakang .....  | 1    |
| 1.3    Rumusan Masalah.....  | 4    |
| 1.4    Tujuan Penelitian .....   | 5    |
| 1.5    Manfaat Penelitian .....  | 5    |
| 1.5.1    Manfaat Teoritis .....  | 5    |
| 1.5.2    Manfaat Praktis .....   | 5    |
| BAB II.....  | 6    |
| TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....  | 6    |

|                        |   |    |
|------------------------|---|----|
| 2.1                    | Manajemen Kinerja.....  | 6  |
| 2.1.1                  | Pengertian Manajemen .....                                    | 6  |
| 2.1.2                  | Tujuan Manajemen Kinerja .....                                | 6  |
| 2.1.3                  | Siklus Manajemen Kinerja.....                                 | 7  |
| 2.2                    | Kepuasan Kerja.....   | 9  |
| 2.2.1                  | Pengertian Kepuasan Kerja.....                                | 9  |
| 2.2.2                  | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....          | 10 |
| 2.2.3                  | Indikator Kepuasan Kerja .....                                | 11 |
| 2.2.4                  | Teori Kepuasan Kerja.....                                     | 12 |
| 2.3                    | Kinerja.....  | 13 |
| 2.3.1                  | Pengertian Kinerja .....                                      | 13 |
| 2.3.2                  | Indikator Kinerja Karyawan.....                               | 14 |
| 2.4                    | Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....        | 14 |
| 2.4.1                  | Teori Determinasi Diri (Self Determination Theory).....       | 14 |
| 2.5                    | Penelitian Terdahulu .....                                    | 16 |
| 2.6                    | Kerangka Berfikir .....                                       | 26 |
| 2.7                    | Hipotesis Penelitian.....                                     | 26 |
| BAB III.....           |   | 27 |
| METODE PENELITIAN..... |   | 27 |
| 3.1                    | Jenis Penelitian.....   | 27 |
| 3.2                    | Definisi Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran ..... | 27 |
| 3.2.1                  | Definisi Operasionalisasi Variabel .....                      | 27 |
| 3.2.2                  | Skala Pengukuran.....   | 29 |
| 3.3                    | Populasi dan Sampel .....                                     | 30 |
| 3.3.1                  | Populasi.....   | 30 |

|                                       |   |    |
|---------------------------------------|---|----|
| 3.3.2                                 | Sampel .....  | 30 |
| 3.4                                   | Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data.....            | 30 |
| 3.4.1                                 | Teknik Pengumpulan Data.....                            | 30 |
| 3.4.2                                 | Sumber Data.....  | 31 |
| 3.5                                   | Uji Validitas dan Reliabilitas .....                    | 31 |
| 3.5.1                                 | Uji Validitas .....                                     | 32 |
| 3.5.2                                 | Uji Reliabilitas.....                                   | 32 |
| 3.6                                   | Teknik Analisis Data.....                               | 33 |
| 3.6.1                                 | Analisis Data Deskriptif.....                           | 33 |
| 3.7                                   | Analisis Regresi Linier Sederhana.....                  | 34 |
| 3.8                                   | Uji Asumsi Klasik.....                                  | 35 |
| 3.8.1                                 | Uji Linieritas .....                                    | 35 |
| 3.8.2                                 | Uji Nomalitas .....                                     | 35 |
| 3.8.3                                 | Uji Heteroskedastisitas .....                           | 36 |
| 3.8.4                                 | Analisis Regresi Linier Sederhana .....                 | 36 |
| 3.9                                   | Uji Hipotesis .....                                     | 37 |
| 3.9.1                                 | Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....               | 37 |
| 3.10                                  | Koefisien Determinasi.....                              | 37 |
| BAB IV .....                          |   | 39 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... |   | 39 |
| 4.1                                   | Uji Validitas dan Reliabilitas .....                    | 39 |
| 4.2                                   | Pengumpulan Data.....                                   | 41 |
| 4.3                                   | Karakteristik Responden .....                           | 41 |
| 4.3.1                                 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 42 |
| 4.3.2                                 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....           | 42 |

|                      |   |    |
|----------------------|---|----|
| 4.3.3                | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....     | 43 |
| 4.3.4                | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....  | 44 |
| 4.4                  | Hasil Penelitian .....                                  | 44 |
| 4.4.1                | Analisis Data Deskriptif.....                           | 44 |
| 4.4.2                | Uji Asumsi Klasik.....                                  | 49 |
| 4.4.2.1              | Uji Normalitas.....                                     | 49 |
| 4.4.2.2              | Uji Linieritas .....                                    | 50 |
| 4.4.2.3              | Uji Heteroskedastisitas .....                           | 51 |
| 4.4.3                | Analisis Regresi Linier Sederhana.....                  | 51 |
| 4.4.4                | Uji Hipotesis.....                                      | 53 |
| 4.4.4.1              | Uji Parsial (Uji t).....                                | 53 |
| 4.4.4.2              | Koefisien Determinasi.....                              | 54 |
| 4.5                  | Pembahasan .....  | 55 |
| 4.5.1                | Variabel Kepuasan Kerja (X).....                        | 55 |
| 4.5.2                | Variabel Kinerja (Y) .....                              | 56 |
| 4.5.3                | Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 56 |
| BAB V                | .....   | 58 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | .....   | 58 |
| 5.1                  | Kesimpulan.....   | 58 |
| 5.2                  | Saran.....  | 58 |
| 5.2.1                | Saran Bagi Perusahaan .....                             | 58 |
| 5.2.2                | Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....                   | 58 |
| DAFTAR PUSTAKA       | .....   | 59 |
| LAMPIRAN             | .....   | 64 |