

**PENGARUH CITRA MEREK DAN BAURAN  
PEMASARAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
ULANG PADA ERIGO MELALUI KEPUASAN  
PELANGGAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Putri Az-zahra

1501190169



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**