

**Pengaruh Promosi Penjualan Terhadap Loyalitas  
Melalui Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa JNE Melalui  
Variabel *Intervening* Di Kota Bandung Era New Normal**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Eldita Ginting

1501194272



**Telkom  
University**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**