

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survei Variabel Promosi	11
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survei Variabel Kepuasan Pelanggan	12
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survei Variabel Loyalitas Pelanggan	13
Tabel 2. 1 Penelitian Dalam Skripsi Terdahulu	27
Tabel 2. 2 Penelitian Dalam Jurnal Nasional	29
Tabel 2. 3 Penelitian Dalam Jurnal Internasional	32
Tabel 3. 1 Variabel Operasional.....	41
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert.....	42
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi.....	47
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan	48
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Pelanggan	48
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 3. 7 Kriteria Penilaian Skor.....	51
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Pengguna Jasa JNE di Kota Bandung	59
Tabel 4. 2 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Variabel Promosi	60
Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepuasan Pelanggan	64
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Variabel Loyalitas Pelanggan	68
Tabel 4. 5 Hasil <i>Convergent Validity</i>	72
Tabel 4. 6 Hasil <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	73
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4. 8 Hasil Nilai <i>R-Square</i>	75
Tabel 4. 9 Uji Hipotesis	77
Tabel 4. 10 Hasil Hipotesis Penelitian	81