

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha ESA atas berkatNya yang melimpah, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Promosi Penjualan Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa JNE Sebagai Variabel *Intervening* Di Kota Bandung Era New Normal**. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi peneliti bersyukur mendapat banyak dukungan, bimbingan, kritik, saran dan hiburan yang sangat memotivasi peneliti. Oleh karena itu, peneliti sangat berterima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala karuniaNya yang tak terbatas dan penyertaanNya yang setia.
2. Kedua orang tua peneliti yang selalu mendukung baik berupa kasih sayang, cinta, perhatian, moril dan material yang terus menerus.
3. Sudara kandung peneliti yang selalu mendorong dan menyemangati peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Arry Widodo, S.E., M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberikan banyak saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., M.M selaku dosen wali yang memberikan bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
6. Ibu Marheni Eka Saputri S.T, MBA dan Bapak Rajiv Dharma Mangruwa B.Bee, M.Tim selaku penguji.
7. Teman spesial yang sudah memberikan waktu dukungan, kritikan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan dan teman-teman bimbingan skripsi yang mendukung semasa kuliah dan sudah saling berbagi informasi selama penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh pihak terkait yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah menghibur dan menyemangati peneliti serta telah mengajarkan peneliti selama penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu peneliti berharap hal ini menjadi bahan pertimbangan selanjutnya untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Bandung, 18 Januari 2023

Eldita Ginting  
NIM: 1501194272