

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Allhamdullilah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala ridho, hidayah, dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir skripsi ini yang berjudul “**Analisis Faktor Penentu Konsumen Dalam Berlangganan Layanan Premier Pada Vidio di Provinsi Jawa Barat**”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis program studi S1 Administrai Bisnis.

Pada penelitian kali ini, penulis menyadari bahwa Tugas Akhir Skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik dan lancar tanpa bantuan dan dukungan penuh dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibunda, kakak kandung lelaki saya, bapak dan kedua kakak kandung wanita saya yang telah memberikan saya kekuatan, semangat, dukungan financial, dan selalu mendoakan saya agar saya dapat menyelesaikan kuliah dan tugas akhir saya ini dengan lancar dan baik
2. Ibu Sherly Artadita, S.T.P., M.B.A., M.S.M selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan kontribusi penuh dalam memberikan saya banyak ilmu pengetahuan, dan saran selama proses pengerjaan tugas akhir, membantu dalam memberikan arahan, meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dengan penuh ketulusan hati sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan lancar.
3. Bapak Dr. Imanudin Hasbih, S.T., M.M yang berperan sebagai penguji 1, serta Bapak Nuslih Jamiat, S.E., M.M yang berperan sebagai penguji 2 pada proposal skripsi dan tugas akhir yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki tata penulisan skripsi ini dengan baik
4. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis
5. Bapak Syahputra, S.Sos., Msc., Ph.d. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis

6. Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M. selaku dosen wali saya yang telah memberikan saya arahan, bimbingan, semangat, dan selalu membantu saya selama mengalami kesulitan proses administrasi perkuliahan di Universitas Telkom.
7. Seluruh Staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran dalam menyebarkan informasi dan dukungan terkait segala bentuk administrasi perkuliahan selama saya mengikuti program pendidikan ini.
8. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan pengalaman, ilmu pengetahuan, wawasan, dan pemahannya dengan ketulusan sehingga dalam proses penulisan penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dalam bentuk teori yang dapat dihubungkan kedalam proses pengerjaannya.
9. Seluruh rekan organisasi Himpunan Mahasiswa Administrasi Bisnis 2019 dan 2020, dan rekan-rekan EFBA Imagination 2021 yang telah memberikan saya pengalaman terbaik selama perkuliahan di program studi S1 Administrasi Bisnis
10. Sahabat-sahabat penulis tercinta yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan saya banyak kekuatan, kebahagiaan, cinta, kepedulian, dan dukungan penuh selama penulis melaksanakan penelitian ini.
11. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan kepada penulis selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini
12. EXO yang telah memberikan saya banyak inspirasi, kebahagiaan, dan juga motivasi penuh agar penulis dapat terus bersemangat hingga proses penelitian ini berakhir.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 12 Januari 2023

Fiquen Tanaya Kusuma Dida