

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN
PELANGGAN *VIRTUAL ASSISTANT* TOKOPEDIA TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN
SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh

Nama: Markus Priagung Andi Krisnaditya

Nim: 1401184179



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023