

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Tokopedia	1
Gambar 1.2 Pendapatan Bersih Tokopedia Tahun 2019-2021	5
Gambar 1.3 visualisasi tokopedia	6
Gambar 2.1 Traditional Organization versus Modern Customer - Oriented Company organization	13
Gambar 2.2 Rancangan kerangka Pemikiran Teoritis.....	27
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	36
Gambar 3.2 Garis Kontinum Penilaian Persentase	46
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Gambar 4.4 Diagram Kartesius.....	60
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas <i>p-plot</i>	62
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	63
Gambar 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66