

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian	30
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2 Uji Validitas	41
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas	43
Tabel 3.4 Skala Likert	44
Tabel 3.5 Klasifikasi Kriteria Penilaian Persentase	45
Tabel 3.6 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	51
Tabel 4.1 Tingkat Kesesuaian	57
Tabel 4.2 Indeks Kepuasan Pelanggan.....	59
Tabel 4.4 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.6 Hasil Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.7 Hasil uji T.....	68
Tabel 4.8 Hasil Uji F.....	69