

**Pembangunan Recommender System Menggunakan
Content Based Filtering pada Aplikasi Service Desk
Studi Kasus Direktorat Pusat Teknologi Informasi
Universitas Telkom**

Tugas Akhir

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
dari Program Studi Sarjana Informatika
Fakultas Informatika
Universitas Telkom**

1301208348

Annisa Humairo



**Program Studi Sarjana Informatika
Fakultas Informatika
Universitas Telkom
Bandung**

2022