

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas akhir ini menjadi bagian penutup perjalanan penulis dalam menempuh pendidikan di Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Selama mengerjakan Tugas Akhir ini, penulis tidak akan menyelesaikannya tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga penulis yaitu Bapak Hendarji, Ibu Hermin Rosnawati, dan Daffa Nurfajri yang selalu mendukung, mendampingi, dan memberikan semangat selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Pembimbing Tugas Akhir penulis, Bapak Faqih Hamami, S.Kom., M.T., dan Ibu Dr. Tien Fabrianti Kusumasari, S.T., M.T., atas arahan dan bimbingannya selama penulis mengerjakan penelitian ini.
3. Pembimbing dari perusahaan yaitu Ibu Irna Wahyuni selaku Manager *Big Data & Analytic Development* atas izin informasi, arahan, dan bimbingan yang diberikan selama proses penelitian ini.
4. Rekan kelompok Tugas Akhir yaitu Muhammad Hafizh dan Khairunnisa Salsabila Riswanti yang selalu berbagi motivasi dan semangat selama mengerjakan penelitian ini.
5. Bapak ibu dosen program studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu yang luar biasa bermanfaat selama berkuliah dan menjadi bekal bagi penulis dalam mengerjakan penelitian ini.
6. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama penulis mengerjakan Tugas Akhir ini yaitu Neta Aulya K N, Yumna Zahran R, Danar Payoga, Luthfi Fitra M, Dhea Ratih A, Syifa Amalia G, Hanifah W Sinatrya dan teman-teman yang penulis tidak bisa sebutkan namanya satu persatu.

Terima kasih juga penulis ucapkan kepada seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam pembuatan Tugas Akhir ini.