

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya skripsi dengan judul “Analisis Kegiatan Komunikasi Pemasaran dari Panalama Coffee di Suryakencana Bogor dalam Menarik *Customers*” ini dapat terselesaikan dengan baik oleh penulis sebagai salah satu syarat menyelesaikan perkuliahan pada program studi S1 Ilmu Komunikasi, Universitas Telkom Bandung. Di dalam penelitian ini, peneliti mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dukungan dan arahan dari berbagai pihak yang sangat bermanfaat. Maka pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik. Ucapan terima kasih ini penulis haturkan kepada:

1. Allah SWT, yang selalu memberikan kemudahan, rahmat, kesehatan, kesempatan, dan kelancaran selama berjalannya proses menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Adelina Rakhmini dan Bapak Ahmad Fauzi selaku kedua orang tua peneliti yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk semangat dan mendoakan peneliti agar dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, Ph.,D selaku dosen pembimbing dengan kesabarannya yang telah memberikan banyak arahan, ilmu, motivasi, dan bimbingan kepada peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. A Hari, Kak Refky, Kak Abi dan Putri yang telah bersedia menjadi informan penelitian pada skripsi dan bersedia untuk diwawancarai oleh peneliti. Berkat informan inilah skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Kharisma Nasionalita, S.Sos, M.A selaku dosen wali yang sudah membimbing dan membantu penulis selama berkuliah di Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi khususnya konsentrasi Marketing Communication yang telah memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
7. Atiqah selaku teman dekat peneliti yang dari awal hingga akhir penyusunan skripsi banyak membantu peneliti selalu mendengarkan keluh kesah peneliti dengan bermacam dukungan dan motivasi hingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

8. Stephani selaku teman dekat peneliti yang dari awal hingga akhir peneliti berkuliah di Universitas Telkom Bandung selalu memberikan dukungan, dan banyak mendengarkan keluh kesah peneliti hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
9. Nabila selaku teman dekat peneliti yang dari awal hingga akhir penyusunan skripsi banyak membantu peneliti selalu mendengarkan keluh kesah peneliti dengan bermacam dukungan dan motivasi hingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
10. Rania selaku teman peneliti yang awal hingga akhir penyusunan skripsi banyak membantu peneliti selalu mendengarkan keluh kesah peneliti dengan bermacam dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
11. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, perhatian, semangat dan bantuan selama ini. Tanpa mengurangi rasa hormat peneliti ucapkan terima kasih karena tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.
12. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for just being me at all times.*

Bandung, 9 Januari 2023



Lizia Zytka Azzahra

NIM : 1502194061