

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Kerangka Pemikiran.....	51
2.3 Hipotesis Penelitian	53
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Jenis Penelitian.....	55
3.2 Operasionalisasi Variabel	57
3.3 Tahapan Penelitian.....	60
3.4 Populasi dan Sampel	63
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	64

3.6 Teknik Analisis Data.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Karakteristik Data Deskriptif	73
4.2 Hasil Penelitian	85
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	92
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Kesimpulan	99
DAFTAR PUSTAKA	103