

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN 3

FINAL PROJECT CERTIFICATION 3

LEMBAR PERNYATAAN 5

KATA PENGANTAR 6

Abstract 1

1 Pendahuluan 5

 1.1 Latar Belakang 5

 1.3 Rumusan Masalah 6

 1.4 Tujuan 6

 1.5 Batasan Masalah 6

2. Studi Terkait..... 6

 2.1 Literature Review 6

 2.2 E-Readiness..... 7

 2.3 Technology Readiness Index(TRI) 7

 2.4 Information Forwarding Management System (IFSM) pada Freight Forwarding 8

3. Metodologi Penelitian 9

 3.1 Metode Penelitian 9

 3.2 Alur Penelitian 10

 3.3 Populasi Penelitian 10

 3.4 Metode Pengumpulan Data 10

 3.4.1 Angket..... 10

 3.4.2 Studi Pustaka 11

 3.5 Instrumen Penelitian..... 11

 3.5.1 Departemen Finance and Accounting 11

 3.5.2 Departemen Management 16

 3.5.3 Departemen Customer Service Operation 22

 3.5.4 Departemen Sales 25

 3.6 Uji Instrumen Penelitian 29

 3.6.1 Uji Validitas 29

 3.6.2 Uji Reliabilitas 30

4. Evaluasi 30

 4.1 Hasil Pengujian 30

 4.1.1 Deskripsi Data..... 30

 4.1.2 Hasil Uji Instrumen 31

 4.1.3 Uji Nilai TRI 32

 4.2 Analisis Hasil Pengujian 34

5. Kesimpulan 36

Daftar Pustaka 37

Lampiran 39