

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya. sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul "Analisis dan Pengkajian IT Readiness TRI 2.0 PT XYZ dalam Penggunaan International Forwarding Management System" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Teknologi Informasi.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi S1 Teknologi Informasi Fakultas Informatika atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan tugas akhir ini telah diberikan dukungan dan juga bimbingan dari beberapa pihak yang terkait. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih karena telah membantu penyusunan skripsi ini hingga selesai, kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si sebagai Rektor Universitas Telkom
2. Bapak Dr. Z.K. Abdurahman Baizal, S.Si., M.kom sebagai Dekan Fakultas Informatika Universitas Telkom
3. Bapak Rio Guntur Utomo, S.T., M.T., Ph.D. Sebagai Ka. prodi Teknologi Informasi Universitas Telkom yang telah memberikan pembinaan kepada seluruh mahasiswa Prodi Teknologi Informasi
4. Bapak Endro Ariyanto, S.T., M.T. Sebagai Wali Dosen Kelas IT-41-01 dari Fakultas Informatika Universitas Telkom yang telah membantu dan memberi arahan serta dukungan.
5. Bapak Rahmat Yasirandi Sebagai Dosen Pembimbing dari Fakultas Informatika Universitas Telkom yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan, dan semangat selama pembuatan tugas akhir.
6. Kedua orang tua, abang Anas dan Yaqub, yang telah memberikan doa dan dukungan dengan sepenuh hati.
7. Terima kasih pula untuk Alim Kusuma, yang selalu mendorong dan memberi semangat serta memberi support.
8. Terima kasih Muksid dan Ancha, without kelen aku gini-gini aja unlimited

support. Thanks alot.

9. Monica Sehun yes! Roommate akuu luph u dan yang terakhir ILICHIL alias NCT, Seventeen dan Way! Selalu ditemenin dengan pembakar semangat. The last, “This time we can face the rain next time, we can beat the pain. No more tears will come again. Smiling laughing till the end.” – Aheng.

Dalam menyusun tugas akhir ini, penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penyajian materi dan pembahasan. Dari hal tersebut penulis memohon maaf jika masih ada kekurangan dari skripsi ini. Semoga skripsi ini nantinya dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait. Atas perhatiannya, penulis ucapkan terimakasih.

Bandung 22 Januari 2023



Ainun Azizah