

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis *Digital Divide* Terhadap Penggunaan *Mobile Banking* di Kota Purwokerto”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Refi Rifaldi, S.T., M.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran, bimbingan, dan motivasi dalam proses pengerjaan proposal skripsi ini dari awal hingga selesai.
2. Dr. Astrie Krisnawati, S.Sos., MSi.M selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi, saran, dan bimbingan pada masa perkuliahan dari awal hingga akhir.
3. Kedua Orang Tua yang senantiasa mendampingi, selalu memberikan motivasi serta do'a dan memberikan kasih sayang dan cinta dari awal proses pengerjaan proposal skripsi hingga selesai.
4. Kakak yang senantiasa memberikan dukungan serta kasih sayang yang tiada henti kepada penulis.
5. Satria Rayi Pamungkas sebagai *support system* yang selalu menjadi pendengar yang baik serta memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Dina dan Ian selaku *partner* yang selalu memberikan semangat, motivasi, saran dan kritikan yang membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini dari awal hingga akhir.
7. Adinda, Vellita, dan Daffa yang selalu memberikan support, dukungan, semangat, dan menjadi pendengar yang baik dari awal perkuliahan hingga saat ini.

1. Az-Zahra, Safira, Audiva, dan Indri yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan proposal skripsi.
2. Teman-teman satu bimbingan yang selalu memberikan semangat dan juga masukan untuk membantu penulis menyelesaikan proposal.
3. Teman-teman seperjuangan semasa kuliah MB-43-02, beserta teman-teman pejuang skripsi yang lain yang sudah saling berbagi informasi, saran, buku, jurnal, dan lainnya yang membantu dalam penelitian ini, dan
4. Seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu- persatu.

Penulis menyadari masih dengan keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan penulisan proposal skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan belum sempurna, namun penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi semua pihak yang berkenan untuk memanfaatkannya.

Bandung, 24 Januari 2023



Dinda Varas S

140119417