

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Mobile Banking.....	1
1.1.2 Kota Bontang .....	3
1.2 Latar Belakang .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	9
1.3.1 Pertanyaan Penelitian .....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	12
1.5.2 Manfaat Praktis .....	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN</b> .....	<b>15</b>
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....	15
2.1.1 Digital Divide.....	15
2.1.2 Mobile Banking.....	16
2.1.3 Penelitian Terdahulu .....	17
2.2 Kerangka Pemikiran .....	28
2.2.1 Justifikasi Penggunaan Variabel Moderator .....	29
2.2.2 Penjelasan Variabel Intervening Dalam Kerangka .....	29

2.3	Hipotesis.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>33</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	33
3.2	Operasional Variabel.....	34
3.3	Tahapan Penelitian .....	43
3.4	Populasi dan Sampel .....	44
3.4.1	Populasi.....	44
3.4.2	Sampel.....	44
3.4.3	Teknik Sampling .....	45
3.5	Pengumpulan Data .....	45
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	46
3.6.1	Uji Validitas .....	46
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	48
3.7	Teknik Analisis Data .....	48
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	48
3.7.2	Multivariate Analysis, SEM dan Justifikasi Pemilihan SEM-PLS .....	50
3.7.3	Model Pengukuran dan Model Struktural .....	51
3.7.4	Pengujian Hipotesis.....	53
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>55</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	55
4.1.1	Usia Responden.....	55
4.1.2	Jenis Kelamin Responden .....	55
4.1.3	Pendidikan Responden.....	56
4.1.4	Lokasi (Kecamatan) Responden .....	56
4.1.5	Pendapatan Bulanan Responden .....	57
4.1.6	Pekerjaan Responden .....	57
4.1.7	Mobile Banking Yang Digunakan Responden.....	58
4.2	Hasil Penelitian.....	59
4.2.1	Hasil Analisis Deskriptif.....	59
4.2.2	Evaluasi Pengukuran (Outer Model).....	66
4.2.3	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	73
4.2.4	Pengujian Hipotesis.....	76
4.2.5	Pembahasan Hasil Uji dan Analisis .....	82

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>93</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>94</b>
5.2.1 Saran Praktis .....	94
5.2.2 Saran Akademis .....	94
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>99</b>