

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I Pendahuluan</b> .....	1
<b>1.1 Gambaran Objek Penelitian</b> .....	1
<b>1.2 Latar Belakang</b> .....	3
<b>1.3 Perumusan Masalah</b> .....	20
<b>1.4 Pertanyaan Penelitian</b> .....	23
<b>1.5 Tujuan Penelitian</b> .....	24
<b>1.6 Manfaat Penelitian</b> .....	25
<b>1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir</b> .....	25
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	26
<b>2.1 Teori dan Penelitian</b> .....	27
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	34
<b>2.3 Kerangka Pemikiran</b> .....	45
<b>2.4 Hipotesis</b> .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	49
<b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....	49
<b>3.2 Alat Pengumpulan Data</b> .....	50
<b>3.3 Tahapan Penelitian</b> .....	55

3.4	Populasi dan Sampel .....	57
3.5	Pengumpulan Data .....	59
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas.....	60
3.7	Teknik Analisis Data .....	63
3.8	Teknik Analisis Data .....	65
3.9	Uji Hipotesis.....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>70</b>
4.1	Karakteristik Responden.....	70
4.2	Hasil Penelitian .....	74
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	98
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>104</b>
5.1	Kesimpulan .....	104
5.2	Saran.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>107</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>113</b>