

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *CONTINUANCE INTENTION*
DENGAN *PERCEIVED TRUST*, *CUSTOMER SATISFACTION*, *ATTITUDE*, DAN
EFFORT EXPECTANCY SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA PENGGUNA APLIKASI LINKAJA DI KOTA BANDUNG)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Manajemen dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Jimmy Julio Ratu Edo

1401190265



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023