

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *CONTINUANCE INTENTION*  
DENGAN *PERCEIVED TRUST*, *CUSTOMER SATISFACTION*, *ATTITUDE*, DAN  
*EFFORT EXPECTANCY* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(STUDI PADA PENGGUNA APLIKASI LINKAJA DI KOTA BANDUNG)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Manajemen dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh:**

**Jimmy Julio Ratu Edo**

**1401190265**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2023**