

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpah rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh *E-Service Quality* terhadap *Continuance Intention* dengan *Customer Satisfaction* Sebagai Variabel Intervening Pada Pengguna Aplikasi LinkAja Di Kota Bandung”. Tujuan penulisan Skripsi ini yaitu untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ratih Hendayani S.T., M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dan sabar membimbing penulis dalam mengerjakan serta menyelesaikan skripsi ini,
2. Ibu Sri Widiyanesti S.T., M.M., Ph.D selaku penguji satu dan Bapak Dedi Iskanto, S.E., M.M., Ph.D selaku penguji dua yang telah menguji dan memberikan banyak masukan kepada penelitian saya.
3. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo S.E., MBA selaku dosen wali yang banyak memberikan nasihat, dukungan, masukan, dan motivasi.
4. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Welly Ratu Edo dan Ibu Nizmah Thalib yang telah mencurahkan tenaga, cinta, dan kasih serta memberikan banyak dukungan, motivasi, dan doa yang tiada henti kepada penulis dari awal hingga akhir penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam membuat dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh teman-teman seperjuangan anak bimbingan Ibu Ratih Hendayani S.T., M.M., Ph.D dan teman-teman dari kelas MB-43-06 yang sudah membantu penulis, memberikan dukungan dan saran.

Penulis menyadari bahwa penulisan makalah ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penyusunan skripsi atau penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 15 Januari 2023

Penulis,



Jimmy Julio Ratu Edo

1401190265