

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	1
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Kerangka Pemikiran.....	31
2.3 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis Metode Penelitian	35
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	38
3.3 Tahapan Penelitian.....	45
3.4 Populasi dan Sampel	46
3.5 Pengumpulan Data	47
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
3.7 Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Karakteristik Responden.....	59
4.2 Hasil Penelitian	63
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	71

4.4 Regresi Linear Berganda.....	74
4.5 Analisis Hipotesis	75
4.6 Pembahasan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85