

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala atas segala Pertolongan, Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Perceived Brand Leadership Online Travel Agent Traveloka Terhadap Customer Satisfaction dan Repurchase Intention***". Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Ibu Ratih Hendayanti, S.T., M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Bapak Tarandhika Tantra, S.MB., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis selama mengerjakan skripsi sebagai Tugas Akhir di Universitas Telkom.
5. Bapak Dodie Tricahyono, Ph.D. selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis pada bidang akademik selama mengikuti perkuliahan di Universitas Telkom.
6. Kedua orang tua penulis Bapak Ahadiat Maulana dan Ibu Sri Wahyu Ratna Dewi Kesumawati yang senantiasa mendukung, menyemangati, memotivasi, memberikan saran, dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan penelitian.
7. Keluarga terdekat penulis seperti Bude Eti, Bude Ita, Bude Lusi, Pakde Ampi, Pakde Heri, Om Bagus, serta seluruh keluarga yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

8. Orang-orang terdekat peneliti seperti teman-teman Katokama, yaitu Bella Lulu Sofania, Hanny Anggraeni, Heni Muthia Utami, dan Tasya Amara Aprila yang selalu memotivasi dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan penelitian tepat waktu.
9. Teman-teman Grup Masbim Enjoy Aman, yaitu Muhamad Dwi Fakhreza Arsyad, Yudial Hukama, Faris Naufal Amir, Bella Lulu Sofania, dan Mufrihah Fitriyani yang telah memberikan masukan, motivasi, dan turut membimbing dalam mengerjakan skripsi dengan baik dan benar.
10. Teman-teman terdekat peneliti yaitu Annisa Tasya Alfiani, Muhammad Al Salam, dan Raehan Shufiaziis yang selalu mendengarkan perjalanan skripsi peneliti.
11. Teman-teman kelas MB-43-06 yang tidak ada hentinya menghibur, memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama berkuliah di Universitas Telkom.
12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas segala dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga dengan segala kekurangan yang terdapat pada skripsi tersebut dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 24 Januari 2023  
Yang membuat pernyataan,



Siti Sarah Hanifa Apriandhita  
1401194066