

**ANALISA FAKTOR YANG MENJADI TANTANGAN TRANSFORMASI DIGITAL  
TELKOMSEL DI *NETWORK SERVICES MANAGEMENT GROUP***

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen

Disusun Oleh:

FREDY SISWANTO

2401201065



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2022**