

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah BTS <i>on Air</i> dan Total 3G/4G BTS Telkomsel Tahun 2018, 2019, dan 2020 .....	1
Gambar 1.2 Peta Cakupan Jaringan 2G/3G/4G Telkomsel di Indonesia.....	2
Gambar 1.3 Jumlah Pelanggan Telkomsel, XL axiata, Indosat Q1 2021 .....	3
Gambar 1.4 Struktur Organisasi PT. Telkomsel .....	4
Gambar 1.5 Struktur Organisasi PT. Telkomsel NSM Group .....	4
Gambar 1.6 Pendapatan layanan <i>legacy</i> dan data Telkomsel, XL Axiata, Indosat .....	5
Gambar 1.7 Tantangan dalam Transformasi Digital.....	9
Gambar 1.8 Pertumbuhan Revenue Legacy dan Bisnis Digital Telkomsel 2020..	10
Gambar 1.9 Proses EDP 2022 Telkomsel.....	12
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	56
Gambar 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Gambar 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	75
Gambar 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	76
Gambar 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan .....	77
Gambar 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	78
Gambar 4.6 Grafik Sreeplot.....	91
Gambar 4.7 Grafik Sreeplot.....	101