

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Object Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang	12
1.3. Identifikasi Masalah	24
1.4. Tujuan Penelitian.....	24
1.5. Manfaat Penelitian.....	25
1.6. Sistematika Penulisan.....	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	27
2.1. Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	27
2.2. Kerangka Pemikiran	69
2.3. Hipotesis Penelitian	70
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	71
3.1. Jenis Penelitian	71
3.2. Operasional Variabel	71
3.3. Populasi dan Sampel	79
3.4. Pengumpulan Data	82
3.5. Uji Validitas dan Reabilitas.....	82
3.6. Teknik Analisis Data	84
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	88
4.1. Karakteristik Responden	88
4.2. Hasil Penelitian.....	90
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	123

5.1. Kesimpulan	123
5.2. Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	127
KUISIONER.....	132