

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur penulis panjatkan keharibaan Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN RESELLER PADA APLIKASI SALES DIGIPOS AJA DI TELKOMSEL KOTA MAKASSAR”**.

Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Edi Witjara ST., MH., CMA Selaku Pembimbing I
2. Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph. D Selaku Pembimbing II
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
4. Staff dan Karyawan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
5. Istriku yang telah membantu, mendukung serta mendoakan secara moral.
6. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
7. Semua pihak yang membantu dalam penyelesaian usulan proposal tesis ini.