

ABSTAK

User Interface merupakan komponen penting dari perangkat lunak karena bertindak sebagai perantara antara mesin dan manusia. Antarmuka pengguna adalah sarana komunikasi antara pengguna dan program. Dalam hal ini dialog dibuat antara program dan pengguna sehingga sistem pakar dapat menerima instruksi dan informasi (input) dari pengguna. Program ini juga memberikan informasi (output) kepada pengguna. Di Telkom Indonesia IT Change adalah Aplikasi Web yang digunakan untuk memulai, menyusun, dan mengajukan sebagai dasar permintaan perubahan yang meliputi penambahan, penggantian, atau penghapusan objek di lingkungan produksi. User interface design dalam Web Application IT Change merupakan elemen penting untuk membuat pembelajaran berbasis virtual sehingga perlu ada analisis desain sebelum membangun IT Change. IT Change Web Application pada Divisi Kepatuhan ITGC di Telkom Indonesia Bandung memiliki kendala pada UI/UX. Dalam IT Change masih belum menerapkan konsep UI/UX modern berdasarkan user centered design dan hanya memiliki alur deployment dan proses. Untuk dapat menyelesaikan masalah dari Web Application IT Change akan menggunakan metode UCD (user centered design) dan untuk pra survei akan menggunakan kuesioner dan wawancara, hasil kuesioner didasarkan pada usability testing menggunakan system usability scale (sus).
Kata Kunci: User-centered Design, User Interface, Usability testing, System Usability Scale