

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“STRATEGI PENINGKATAN KAPABILITAS DIGITAL KARYAWAN PT TELKOMSEL (STUDI KASUS REGIONAL PAPUA DAN MALUKU) ”**. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ratri Wahyuningtyas, ST., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu proses penulisan penelitian ini dari awal hingga akhir.
2. Ibu Dr. Dian Indiyati, SH, SE, M.Si selaku penguji satu akademik yang telah meluangkan waktunya dan memberikan kritik serta saran yang membangun kepada penulis.
3. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, SS., M.Pd selaku penguji dua akademik yang telah meluangkan waktunya serta memberikan kritik serta saran yang membangun kepada penulis.
4. Responden dari pihak PT. Telkomsel Regional Papua Maluku yang berkenan untuk meluangkan waktu dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan penelitian ini.
5. Ibu Siska Noviaristanti, Ph.D selaku Ka. Program Studi Magister Manajemen.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen maupun Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University yang telah membantu selama proses perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 17 Januari 2023

**AGUS SUGIARTO**