

## KATA PENGANTAR

Penulis telah menyelesaikan tugas akhir “Pengukuran Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Fintech XYZ di Jawa Barat Serta Perancangan Prototipe yang Disempurnakan” yang merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Gelar sarjana di bidang Informasi. Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Selama proses penulisan penelitian diketahui bahwa beberapa pihak telah berkontribusi dalam pembuatan laporan akhir ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik. Sehubungan dengan hal tersebut, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Hilal Hudan Nuha, S.T., M.T., Ph.D. selaku Kepala Program Pendidikan S1 Teknologi Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Telkom.
2. Bapak Arfive Gandhi, M.T.I. dan ibu Angelina Prima Kurniati, S.T., M.T., Ph.D. selaku dosen pembimbing I dan II yang telah bersedia menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan membantu memberikan masukan selama penulisan tugas akhir
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Teknologi Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Telkom yang telah memberikan bekal ilmu yang luar biasa kepala penulis
4. Kedua orang tua penulis, bapak Ir. Sujiono dan ibu Noor Aida Santi, atas segala kasih sayang yang berlimpah, dukungan, motivasi, dan doa yang telah diberikannya sehingga penulis berhasil mencapai titik ini.
5. Kakak penulis, Filia Sofiani Ikasari, dan Wini Indah Lestari yang selalu memberikan bantuan, dukungan, motivasi, kasih sayang, dan mendampingi penulis dalam penyusunan tugas akhir ini dalam segala kondisi dan situasi.
6. Istri tercinta, Mulyana Safitri yang sangat membantu, terima kasih atas bantuan, doa, serta dukungan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Sahabat–sahabat penulis, M. Rantau G.W, M. Fathurrahman, Yosef Novento Nugroho, Denny Adie Absoni dan Teman–temanku kelas IT-42-01 angkatan 2018, dan teman organisasi selama kuliah,
8. Seluruh responden yang telah memberikan informasi, masukan serta saran untuk membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini,
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan banyak bantuan, doa, dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas setiap orang yang telah membantu penulis. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini, namun semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Bandung, 21 Februari 2023

Penulis